|  |
| --- |
| **NOMBRE DEL CURSO:** CONDUCCIÓN DE GRUPOS Y LIDERAZGO PARA TRANSPORTISTAS. |
| **OBJETIVO GENERAL:** Al finalizar el curso el capacitando adquirirá la formación para manejar y controlar un grupo turístico influyendo en el comportamiento de sus clientes, haciendo uso de las técnicas y herramientas necesarias, garantizando su seguridad y satisfacción de sus necesidades, a fin de brindar un servicio de calidad. |
| **DIRIGIDO A:** Transportistas turísticos. |
| **DURACIÓN:** 20 horas |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMA** | **SUBTEMA** | **ESTRATEGIA DIDACTICA** | **APOYO DIDACTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1. Conducción de grupos  2. Importancia del Liderazgo | * 1. Integración de grupos   2. Conducción del grupo turístico.   2.1 Naturaleza del liderazgo  2.2 Tipos de liderazgo. | **Encuadre grupal:**   * Aplicar la técnica para la integración y comunicación grupal. * Presentar de forma general el curso. * Presentar el material didáctico a utilizar. * Presentar la forma de trabajo. * Explicar las metas, beneficios y fines del curso. * Presentar el objetivo, mapa conceptual y contenido de las unidades de aprendizaje.   **Contextualización:**   * Invitación de guías de turistas con experiencia para compartir vivencias.   **Teorización:**   * El instructor explicará las propiedades de los grupos. * El instructor explicará el proceso de cohesión e integración de los grupos. * Presentación de diapositivas con explicación y fotos sobre la logística necesaria para la conducción de grupos. * Explicará las técnicas de conducción de un grupo turístico. * Aplicará una dinámica grupal demostrativa empleando las técnicas de conducción de grupos. * Aplicación de la evaluación formativa que consiste en organizar por equipos un recorrido turístico sencillo donde se conduzca al grupo utilizando las técnicas adecuadas. * El instructor explicará las diferencias entre jefe y líder. * El instructor explicará las teorías conductistas y su diferencia con el estilo participativo. * El instructor explicará el enfoque de los diversos rasgos del liderazgo. * El instructor explicará los tres diferentes enfoques situacionales a través de estudios de caso. * El instructor explicará el papel del conductor de grupo en los conflictos grupales a través de una demostración.   **Ejercitación:**   * Diseñar y aplicar dinámicas grupales, de forma individual, donde se empleen técnicas de conducción de grupos. * Diseñar un recorrido turístico en el que se apliquen las técnicas de conducción de grupos. * Elaborar una tabla comparativa de las características de jefe y líder. * Analizar un enfoque situacional por equipo y representar una situación.   Representar un tipo de líder para que sea identificado por el grupo.  Contestar un test para identificar el nivel de liderazgo.  Diseñar un recorrido turístico en el que se apliquen las técnicas de conducción de grupos y de liderazgo.  **Reflexión:**  Realizar una retroalimentación de los temas vistos durante la unidad.  Aplicar la evaluación final del curso para ver el alcance del objetivo del curso. | ***Instalaciones:***   * Aula – taller de capacitación   ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón * Pantalla   ***Material :***   * Libros bibliográficos * Mapas * Película (La guerra del fuego)   ***Equipo***   * Computadora * Cañón | **Evaluación Formativa:**   * Documental * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo   **Evaluación Final:**  Documental   * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo | 20 horas |